

株式会社アイデザイン研究所 PC事業部 宛

## PC修理・サポート申込書（宅配サービス用）

本サービスの約款に同意しPC修理・サポートサービスを申し込みます。

フリガナ	
お名前	<input type="checkbox"/> 法人
会社名/部署名	
ご住所	〒
E-mail	
お電話番号	TEL: ( ) FAX: ( ) ※携帯のお電話番号又は日中連絡可能なお電話番号をご記入下さい。 電話可能時間 <input type="checkbox"/> いつでも <input type="checkbox"/> 指定 : ~ :
お支払方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込（振込手数料はお客様の負担となります。） <input type="checkbox"/> 代引き

修理依頼品	
メーカー名	
機種名	
OS	<input type="checkbox"/> Win8 <input type="checkbox"/> Win7 <input type="checkbox"/> VISTA <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> Mac <input type="checkbox"/> その他 ( )
パスワード設定	<input type="checkbox"/> 有（パスワード: ) <input type="checkbox"/> 無
症状やご要望  ※お分かりになる範囲で詳しくご記入下さい。また、ご要望などがありましたらご記入下さい。	<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> OSが正常起動しない <input type="checkbox"/> ウイルス感染 <input type="checkbox"/> 動きが遅い <input type="checkbox"/> ディスプレイ不具合 <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>
※1 同梱包品	<input type="checkbox"/> ACアダプター付電源コード <input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> AC電源コード <input type="checkbox"/> リカバリディスク <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> その他 ( )
アンケートにご協力下さい。	*弊社をお知りになられたきっかけを教えてください。 <input type="checkbox"/> 弊社ホームページ <input type="checkbox"/> 検索サイト <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> ご紹介 ( 様) *弊社をお選びになった理由は？ <input type="checkbox"/> 比較的金額が安い <input type="checkbox"/> 技術力がありそう <input type="checkbox"/> その他 ( ) *過去に当店をご利用頂いた事はありますか？ <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし ご協力ありがとうございました。

※1 リカバリディスク（CD・DVD等）・ACアダプター付電源コード（ACアダプター無しの電源コードは不要です。）をお忘れなく同梱ください。但し、修理依頼品がノートパソコンの場合は、バッテリーも必ず同梱願います。

<注記>

- 1 お電話・メールによる問診結果により、弊社スタッフがお答えする修理費用などはあくまでも概算ですので予めご了承ください。実際の修理費用などは、修理依頼品をお預かりして診断後にご連絡いたします。
- 2 宅配サービスをご利用になる場合は、本書に必要事項をご記入のうえ修理依頼品などと一緒に送付してください。
- 3 ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポートに関する連絡並びにお客様サービス品質向上等の目的のみに使用します。
- 4 業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示をいたしません。

## PC修理・サポートサービス（宅配サービス用）約款

本約款は、株式会社アイデザイン研究所（以下「当社」といいます。）が提供する宅配サービスによるパソコン修理サービスまたはパソコンサポートサービス（以下これら2つを合わせて「本サービス」といいます。）をご利用になる場合に適用され、日本国内においてのみ有効です。

お客様が本サービスに申し込まれた時点で、本約款に同意したものとします。なお、本約款に定めのない事項については、ご利用規約（<http://idesign-k.net/newpage14.html> からご覧いただけます。）で定めるところによります。また、本約款は、予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

1. 本サービスは、パソコンや周辺機器等の修理希望の機器（以下「修理依頼品」といいます。）を当社へ持ち込むことができないお客様が宅配便を利用してお送りいただき、当該修理依頼品をお客様ご指摘の症状に対して復旧・改善するよう修理し、またはお客様ご指定の作業を行うことを目的とします。
2. 本サービスをご利用になる場合は、予めその旨を当社にお電話・メールまたはFAXでご連絡いただくものとします。その後当社技術スタッフの問診をお受けください。
3. 本サービスをお申し込みになる場合は、「PC修理・サポート申込書（宅配サービス用）」に必要事項をご記入のうえ、修理依頼品に同梱して発送いただくものとします。
4. 本サービスをご利用になる場合の往復送料はすべての場合においてお客様の負担とします。また、お客様から当社に修理依頼品を発送する場合は、ご自身の責任において行っていただくものとします。
5. 当社が見積りを提示し、当該有効期限内にお客様からご注文を頂くことができなかつた場合には、以後の作業に入らずお預かりした修理依頼品をそのまま返却いたします（初期診断料は無料です。）。但し、送料及び返送料金は、お客様に負担していただきます。
6. 前項前段の場合において、お客様の事情により修理依頼品の返却が不可能な場合、当社はご利用規約に準拠して当該修理依頼品を処分するものとします。
7. お客様からお預かりした修理依頼品の中のメディア内のデータにマイナンバーが含まれていると確認された場合、当社は作業を実施せずお預かりした修理依頼品を返却するものとします。但し、送料及び返送料金は、お客様に負担していただきます。
8. ご注文いただいた後にお客様がキャンセルされた場合は、それまでに修理進行していた分の修理費用・部品代等を当社にお支払いいただくものとし、代金受領後にお預かりした修理依頼品を返却いたします。但し、送料等もお客様の負担となります。
9. 修理依頼品とは、日本国内において購入されたものとします。但し、当社が修理用部品の入手が不可能と判断した修理依頼品については対象外とします。
10. 修理依頼品に貼り付けられたシールなどは、修理の際にはがれたり、破れたり、傷ついたりする場合がありますが、当社はいかなる責任も負うものではありません。
11. 修理依頼品に、お客様または第三者が行った塗装や刻印等は、元の状態への復旧はできないものとします。
12. 当社からお客様に修理完了品を返送する場合、予めお客様からFAXまたはメールによる返送先変更依頼がない限り、当社は発送元の住所に返送するものとします。なお、基本的にお客様が当社に発送したときの梱包材を使用して返送します。但し、輸送中にトラブルが予想されるような場合は、予めお客様にご連絡して承いただき、新しい梱包材に入れ替えてから返送するものとします。この場合、当社はお客様に梱包費用を別途請求するものとします。
13. 当社は、運送中のトラブルに関して、いかなる責任も負いません。当社から返送する場合は、原則として補償のついた宅配便を利用することとし、運送中のトラブルに関しては当該配送業者の補償範囲内とします。
14. 診断や修理の過程で修理依頼品を分解する場合、その状態によってはやむを得ず多少の傷や内部に埃が入るときがあります。また、経年劣化が進んでいるような修理依頼品については、お預かりした段階で筐体に歪みが生じていることがあり、分解の際まれにヒビや割れなどの破損が生じるときがあります。これらの場合、当社はその責任を負いません。但し、できる限りの範囲で修補するものとします。
15. 本サービスのご提供に関する言語は日本語のみとし、外国語によるお客様への対応は行いません。
16. 本サービス及び約款に関して訴訟が生じた場合、当社を管轄する裁判所をもって管轄裁判所とします。

平成 28 年 10 月 09 日施行

株式会社アイデザイン研究所  
PC事業部

お預かり品（スタッフ記入欄）		担当者：	
修理依頼品	<input type="checkbox"/> パソコン（ <input type="checkbox"/> デスクトップ/ <input type="checkbox"/> ノート） <input type="checkbox"/> その他（ ）		
メーカー名			
機種名			
付属品	<input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> ACアダプター付電源コード <input type="checkbox"/> AC電源コード <input type="checkbox"/> リカバリディスク等 <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> その他（ ）		

※本規約はお客様のお手元に1通、弊社に1通保管いたします。