

## データ復旧サービス申込書

本サービス約款に同意しデータ復旧サービスを申し込みます。

フリガナ お名前	<input type="checkbox"/> 法人
会社名/部署名	
ご住所	〒
E-mail	
お電話番号	TEL: ( ) FAX: ( ) ※携帯のお電話番号又は日中連絡可能なお電話番号をご記入下さい。 電話可能時間 <input type="checkbox"/> いつでも <input type="checkbox"/> : ~ :
お支払方法	<input type="checkbox"/> 現金又はカード決済 <input type="checkbox"/> 銀行振込 (振込手数料はお客様の負担となります。)
お預かり物品	<input type="checkbox"/> パソコン ( <input type="checkbox"/> デスクトップ・ <input type="checkbox"/> ノート ) <input type="checkbox"/> 外付ハードディスク <input type="checkbox"/> SCカード <input type="checkbox"/> CD/DVD <input type="checkbox"/> NAS (LAN対応HDD) <input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> その他 ( )
付属持込品	<input type="checkbox"/> ACアダプター付電源コード <input type="checkbox"/> AC電源コード <input type="checkbox"/> その他 ( )
経緯や症状	<input type="checkbox"/> 衝撃を与えた <input type="checkbox"/> ディスクをフォーマットした <input type="checkbox"/> 削除した <input type="checkbox"/> 突然アクセス出来なくなった <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容
※お分かりになる範囲で詳しくご記入下さい。	<input type="checkbox"/> ファイル等が表示されない <input type="checkbox"/> ファイルなどが開けない <input type="checkbox"/> ドライブが認識されない <input type="checkbox"/> OSが起動しない <input type="checkbox"/> ログ画面で止まる <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容
復旧希望データ	※フォルダの場所、フォルダ名、ファイル名などお分かりになる範囲でご記入ください。
メディア分解 開封の同意	<input type="checkbox"/> 同意します <input type="checkbox"/> 同意しません ※同意を頂くことができなければデータを復旧出来ない場合があります。
納品メディア	<input type="checkbox"/> DVD-R又はCD-R <input type="checkbox"/> SDカード <input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> その他 ( )
お預かりの メディア	<input type="checkbox"/> 返却不要 <input type="checkbox"/> 返却必要 <input type="checkbox"/> 調査結果で判断する
パソコン情報	メーカー名 : 機種 :
アンケートにご 協力下さい。	* 当店をお知りになられたきっかけを教えてください。 <input type="checkbox"/> 弊社ホームページ <input type="checkbox"/> 検索サイト <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> ご紹介 ( 様 ) * 当店をお選びになった理由は? <input type="checkbox"/> 比較的金額が安い <input type="checkbox"/> 技術力がありそう <input type="checkbox"/> その他 ( ) * 過去に当店をご利用頂いた事はありますか? <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし ご協力ありがとうございました。

<注記>

- 1 お電話・メールによる問診結果により、弊社スタッフがお答えするデータ復旧費用などはあくまでも概算ですので予めご了承ください。実際の費用などは、対象物品をお預かりして診断後にご連絡いたします。
- 2 対象物品をお持ち込みになる場合は、本書に必要事項をご記入のうえ一緒にお持ちください。
- 3 ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポートに関する連絡並びにお客様サービス品質向上等の目的のみに使用します。
- 4 業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示をいたしません。

## データ復旧サービス約款

本約款は、株式会社アイデザイン研究所（以下「当社」といいます。）が提供するデータ復旧サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用になる場合に適用され、日本国内においてのみ有効です。

お客様が本サービスに申し込みられた時点で、本約款に同意したものとします。なお、本約款に定めのない事項については、ご利用規約 (<http://idesign-k.net/newpage14.html> からご覧いただけます。) で定めるところによります。また、本約款は、予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

1. 本サービスは、お客様からお預かりした装置またはメディア（以下、これら2つを合わせて「対象物品」といいます。）よりデータを復旧・救出・復元（以下、これらを総称して「復旧」といいます。）するものであって、対象物品自体の修理や障害発生の原因調査・解析は含みません。
2. 「引取サービス」とは、お客様のご依頼によりご指定場所まで当社スタッフが伺い対象物品を一時的にお預かりして、お申し込みいただいたサービスを完了させ、その後当社スタッフがご指定場所までご返却に伺うサービスのことです。
3. 本サービスをご利用になる場合は、予めその旨を当社にお電話・メールまたはFAXでご連絡いただくものとします。その後当社技術スタッフの問診をお受けください。
4. 本サービスは、お客様からお預かりした対象物品より復旧可能なデータを復旧いたしますが、復旧したデータの動作保証はいたしません。
5. 精密機器を取り扱いますので、最新の注意を払って作業しますが想定外の不具合が発生する場合があります。この場合、対象物品の破損や不具合についての責任は負いません。
6. 当社は、お客様からお預かりした対象物品の情報を第三者に漏洩しません。但し、当社委託業者については委託業務を遂行するために必要な情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。
7. 本サービスをお申し込みになる場合は、「データ復旧サービス申込書」に必要事項をご記入のうえ、対象物品と一緒に当社スタッフにお渡しいただくものとします。
8. お客様が引取サービスをご利用の場合は、本サービスのご利用料金とは別に出張料金（交通費を含む。以下同じです。）もお支払いいただけます。なお、当日のお引き取りが難しい場合もございますのでご予約はお早めをお願いいたします。
9. 引取サービスは、前日の当社営業終了時刻までにキャンセルされた場合は無料ですが、当日のキャンセルについてはキャンセル料5,000円（税別）をお客様からいただきます。
10. 当社が見積りを提示し、当該有効期限内にお客様からご注文を頂くことができなかった場合には、以後の作業に入らずお預かりした対象物品をそのままご返却いたします（初期診断料は無料です。）。但し、引取サービスをご利用の場合は、出張料金をお客様に負担していただきます。
11. 前項前段の場合において、お客様の事情により対象物品の返却が不可能な場合、当社がご利用規約に準拠して当該対象物品を処分するものとします。
12. 当社が見積りを提示しお客様からご注文をいただいた場合、その後のキャンセルはお受けできません。
13. 当社は、復旧したデータをお客様ご指定のメディアに保存（以下「復旧データ保存メディア」といいます。）して納品いたします。納品したメディアに対する保証については、メーカー保証規定の範囲内とします。
14. データ復旧を円滑に行う為に、当社からの問い合わせや依頼に協力していただくものとします。
15. 原因が物理障害の場合は、データ復旧のためにお預かりしたメディアの分解・加工を行います但し原状回復は行いません。またこれによりメーカー保証対象外になることに対する責任は負いません。
16. 当社の過失により、お客様のデータが漏洩し、被害を被った場合、その損害賠償金はお客様が本サービスに支払った金額を超えないものとします。
17. 当社がデータ復旧不可能と判断した場合は、復旧実作業を辞退します（初期診断料等は無料です。）。
18. 引取サービスをご利用になったお客様に復旧データ保存メディア、対象物品等を返却する場合は、予めお電話、FAXまたはメールにてお伺いする日時をご連絡いたします。なお、事情によって納品予定日より遅れる場合は予めご連絡いたします。
19. お客様のところへお伺いする場合、当日の交通事情等により予定していた到着時刻より多少遅れるときがあります。到着までに時間がかかる可能性がある場合は、事前に到着可能時刻をご連絡いたします。
20. お客様からお預かりしたメディア内のデータにマイナンバーが含まれていると確認された場合、当社はデータ復旧作業を実施せずお預かりした対象物品を返却するものとします。但し、引取サービスをご利用の場合は、出張料金をお客様に負担していただきます。
21. 当社は、お客様の対象物品に保存されているデータに対して一切の保証はいたしません。
22. ハードディスク等のメディアを単体で当社にお持ち込みになる場合は、静電・破損等の防止対策をしたうえで持ちください。
23. 診断やデータ復旧作業の過程でお預かりした装置を分解する場合、その状態によってはやむを得ず多少の傷や内部に埃が入るときがあります。この場合、当社はお客様から予めご了承いただいたものとします。
24. 本サービスの提供に関する言語は日本語のみとし、外国語によるお客様への対応は行いません。
25. 本サービス及び約款に関して訴訟が生じた場合、当社を管轄する裁判所をもって管轄裁判所とします。

平成 28 年 10 月 09 日施行

株式会社アイデザイン研究所  
P C 事業部

担当者：

### お預かり品（スタッフ記入欄）

パソコン（ デスクトップ /  ノート）       ハードディスク単体       外付けハードディスク  
 NAS（LAN対応ハードディスク）       USBメモリ       SDカード       CD/DVD（      枚）  
 その他（      ）

### <付属品>

バッテリー       A C アダプター付電源コード       A C 電源コード  
 その他（      ）

※本規約はお客様のお手元に1通、弊社に1通保管いたします。