

株式会社アイデザイン研究所 PC事業部 宛

データ復旧サービス申込書(宅配サービス用)

本サービスの約款に同意しデータ復旧サービスを申し込みます。

フリガナ	
お名前	<input type="checkbox"/> 法人
会社名/部署名	
ご住所	〒
E-mail	
お電話番号	TEL: () FAX: () ※携帯のお電話番号又は日中連絡可能なお電話番号をご記入下さい。 電話可能時間 <input type="checkbox"/> いつでも <input type="checkbox"/> : ~ :
お支払方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込(振込手数料はお客様の負担となります。) <input type="checkbox"/> 代引き
お預かり物品	<input type="checkbox"/> パソコン(<input type="checkbox"/> デスクトップ・ <input type="checkbox"/> ノート) <input type="checkbox"/> 外付ハードディスク <input type="checkbox"/> SCカード <input type="checkbox"/> CD/DVD <input type="checkbox"/> NAS(LAN対応HDD) <input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> その他()
同梱包品	<input type="checkbox"/> ACアダプター付電源コード <input type="checkbox"/> AC電源コード <input type="checkbox"/> その他()
経緯や症状	<input type="checkbox"/> 衝撃を与えた <input type="checkbox"/> ディスクをフォーマットした <input type="checkbox"/> 削除した <input type="checkbox"/> 突然アクセス出来なくなった <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容 ()
※お分かりになる範囲で詳しくご記入下さい。	<input type="checkbox"/> ファイル等が表示されない <input type="checkbox"/> ファイルなどが開けない <input type="checkbox"/> ドライブが認識されない <input type="checkbox"/> OSが起動しない <input type="checkbox"/> ロゴ画面で止まる <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容 ()
復旧希望データ	※フォルダの場所、フォルダ名、ファイル名などお分かりになる範囲でご記入ください。
メディア分解 開封の同意	<input type="checkbox"/> 同意します <input type="checkbox"/> 同意しません ※同意を頂くことができればデータを復旧出来ない場合があります。
納品メディア	<input type="checkbox"/> DVD-R又はCD-R <input type="checkbox"/> SDカード <input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> その他()
お預かりの メディア	<input type="checkbox"/> 返却不要 <input type="checkbox"/> 返却必要 <input type="checkbox"/> 調査結果で判断する
パソコン情報	メーカー名: 機種:
アンケートにご 協力下さい。	* 弊社をお知りになられたきっかけを教えてください。 <input type="checkbox"/> 弊社ホームページ <input type="checkbox"/> 検索サイト <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> ご紹介(様) * 弊社をお選びになった理由は? <input type="checkbox"/> 比較的金額が安い <input type="checkbox"/> 技術力がありそう <input type="checkbox"/> その他() * 過去に弊社をご利用いただいた事はありますか? <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし ご協力ありがとうございました。

<注記>

- 1 お電話・メールによる問診結果により、弊社スタッフがお答えするデータ復旧費用などはあくまでも概算ですので予めご了承ください。実際の費用などは、対象物品をお預かりして診断後にご連絡いたします。
- 2 宅配サービスをご利用の場合は、本書に必要事項をご記入のうえ対象物品などと一緒に送ってください。
- 3 ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポートに関する連絡並びにお客様サービス品質向上等の目的のみに使用します。
- 4 業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示をいたしません。

データ復旧サービス（宅配サービス用）約款

本約款は、株式会社アイデザイン研究所（以下「当社」といいます。）が提供する宅配サービスによるデータ復旧サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用になる場合に適用され、日本国内においてのみ有効です。お客様が本サービスに申し込まれた時点で、本約款に同意したものとします。なお、本約款に定めのない事項については、ご利用規約（<http://idesign-k.net/newpage14.html> からご覧いただけます。）で定めるところによります。また、本約款は、予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

1. 本サービスは、お客様からお預かりした装置またはメディア（以下、これら2つを合わせて「対象物品」といいます。）よりデータを復旧・救出・復元（以下、これらを総称して「復旧」といいます。）するものであって、対象物品自体の修理や障害発生の原因調査・解析は含みません。
2. 本サービスをご利用になる場合は、予めその旨を当社にお電話・メールまたはFAXでご連絡いただくものとします。その後当社技術スタッフの問診を受けていただくものとします。
3. 本サービスは、お客様からお預かりした対象物品より復旧可能なデータを復旧いたしますが、復旧したデータの動作保証はいたしません。
4. 精密機器を取り扱いますので、最新の注意を払って作業しますが想定外の不具合が発生する場合があります。この場合、対象物品の破損や不具合についての責任は負いません。
5. 当社は、お客様からお預かりした対象物品の情報を第三者に漏洩しません。但し、当社委託業者については委託業務を遂行するために必要な情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。
6. 本サービスをお申し込みになる場合は、「データ復旧サービス申込書（宅配サービス用）」に必要事項をご記入のうえ、対象物品に同梱して発送いただくものとします。
7. 本サービスをご利用になる場合の往復送料はすべての場合においてお客様の負担とします。また、お客様から当社に対象物品を発送する場合は、ご自身の責任において行っていただくものとします。
8. 当社が見積りを提示し、当該有効期限内にお客様からご注文を頂くことができなかった場合には、以後の作業に入らずお預かりした対象物品をそのまま返却いたします（初期診断料は無料です。）。但し、送料及び返送手数料は、お客様に負担していただきます。
9. 前項前段の場合において、お客様の事情により対象物品の返却が不可能な場合、当社がご利用規約に準拠して当該対象物品を処分するものとします。
10. 当社が見積りを提示しご注文いただいた場合、その後のキャンセルはお受けできません。
11. 当社は、復旧したデータをお客様ご指定のメディアに保存（以下「復旧データ保存メディア」といいます。）して納品いたします。納品したメディアに対する保証については、メーカー保証規定の範囲内とします。
12. データ復旧を円滑に行う為に、当社からの問い合わせや依頼に協力していただくものとします。
13. お客様からお預かりしたメディア内のデータにマイナンバーが含まれていると確認された場合、当社はデータ復旧作業を実施せずお預かりした対象物品を返却するものとします。但し、送料及び返送手数料は、お客様に負担していただきます。
14. 原因が物理障害の場合は、データ復旧のためにお預かりしたメディアの分解・加工を行いますますが原状回復は行いません。またこれによりメーカー保証対象外になることに対する責任は負いません。
15. 当社の過失により、お客様のデータが漏洩し、被害を被った場合、その損害賠償金はお客様が本サービスに支払った金額を超えないものとします。
16. 当社がデータ復旧不可能と判断した場合は、復旧実作業を辞退します（初期診断料は無料です。）。
17. 当社からお客様に復旧データ保存メディア、対象物品等を返送する場合、予めお客様からFAXまたはメールによる返送先変更依頼がない限り、当社は発送元の住所に返送するものとします。なお、基本的にお客様が当社に発送したときの梱包材を使用して返送します。但し、輸送中にトラブルが予想されるような場合は、予めお客様にご連絡して了承いただき、新しい梱包材に入れ替えてから返送するものとします。この場合、当社はお客様に梱包費用を別途請求するものとします。
18. 当社は、運送中のトラブルに関して、いかなる責任も負いません。当社から返送する場合は、原則として補償のついた宅配便を利用することとし、運送中のトラブルに関しては当該配送業者の補償範囲内とします。
19. 当社は、お客様の対象物品に保存されているデータに対して一切の保証はいたしません。
20. ハードディスク等のメディアを単体でお送りいただく場合は、静電・破損等の防止対策をしたうえで送りください。
21. 診断やデータ復旧作業の過程でお預かりした装置を分解する場合、その状態によってはやむを得ず多少の傷や内部に埃が入るときがあります。この場合、当社はお客様から予めご了承いただいたものとします。
22. 本サービスのご提供に関する言語は日本語のみとし、外国語によるお客様への対応は行いません。
23. 本サービス及び約款に関して訴訟が生じた場合、当社を管轄する裁判所をもって管轄裁判所とします。

平成 28 年 10 月 09 日施行

株式会社アイデザイン研究所
P C 事業部

担当者：

お預かり品（スタッフ記入欄）

パソコン（ デスクトップ / ノート） ハードディスク単体 外付けハードディスク
 NAS（LAN対応ハードディスク） USBメモリ SDカード CD/DVD（ 枚）
 その他（ ）

<付属品>

バッテリー A C アダプター付電源コード A C 電源コード
 その他（ ）

※本規約はお客様のお手元に1通、弊社に1通保管いたします。